

Persconferentie WOI-toerisme

7 oktober 2014



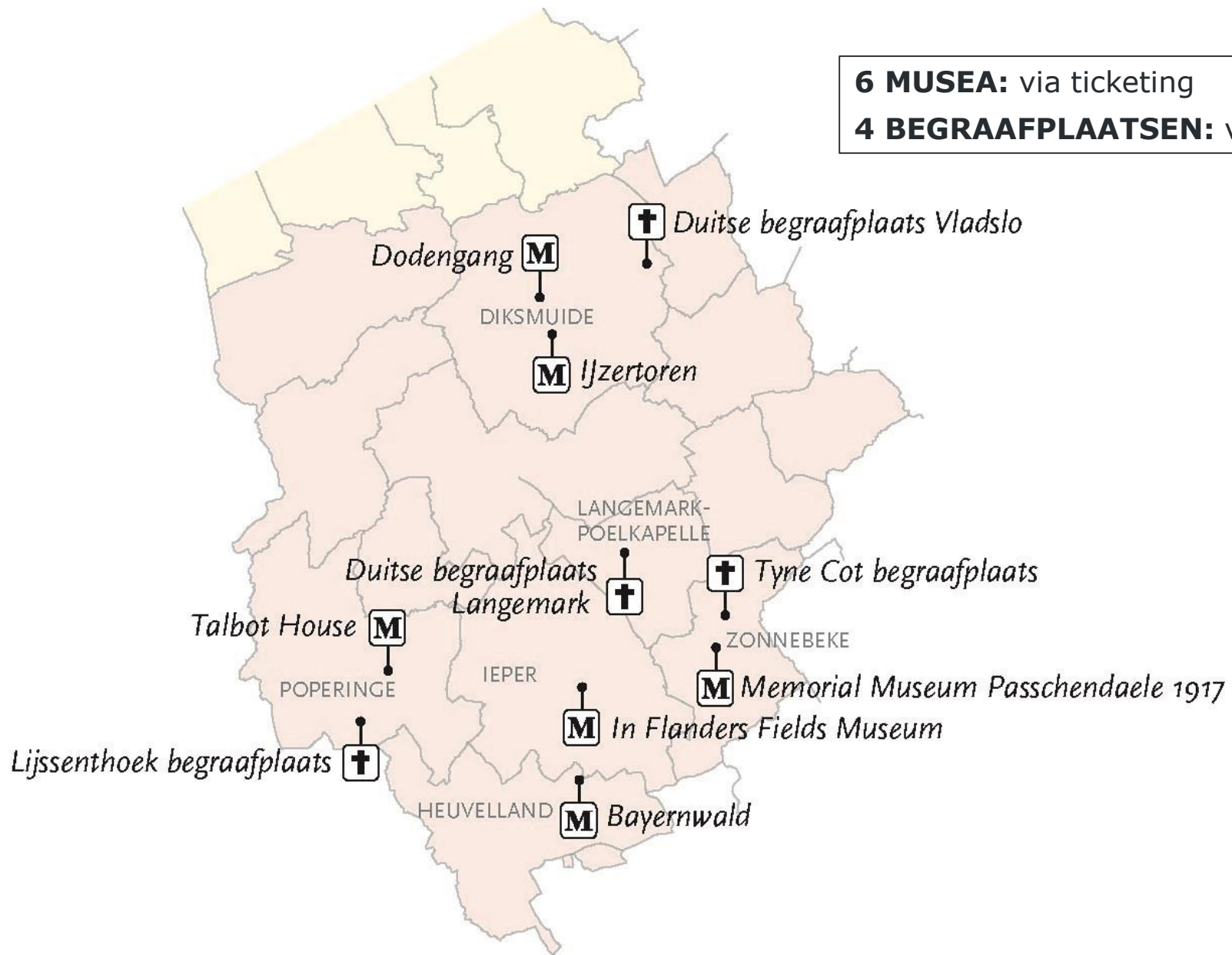


JOHN McCRAE
IN FLANDERS
FIELDS

3 MEI 1915

Opvolging bezoekerscijfers WOI
Januari-september 2014

Opvolging bezoekerscijfers op 10 WOI-sites



Reeds 578 000 WOI bezoekers in jan-sept 2014

10 geselecteerde WOI-sites	Jan-sept 2013	Jan-sept 2014	+/- %
Tyne Cot Begraafplaats	285 958	468 116	+64%
In Flanders Fields Museum	212 217	372 667	+76%
Duitse begraafplaats Langemark	136 036	257 011	+89%
Memorial Museum Passchendaele 1917	61 553	144 654	+135%
Dodengang	63 276	144 242	+128%
Museum aan de IJzer	57 652	109 772	+90%
Lijssenthoek Begraafplaats	46 784	83 301	+78%
Duitse begraafplaats Vladslo	42 948	92 522	+115%
Bayernwald	30 902	44 643	+44%
Talbot House	20 087	41 269	+105%
Aantal bezoeken	957 413	1 758 197	+84%
Aantal WOI bezoekers Westhoek	319 000	578 000	

Nieuwe raming aantal WOI bezoekers voor gans 2014: **750 000 bezoekers**
(met gemiddeld 3 bezoeken per bezoeker)

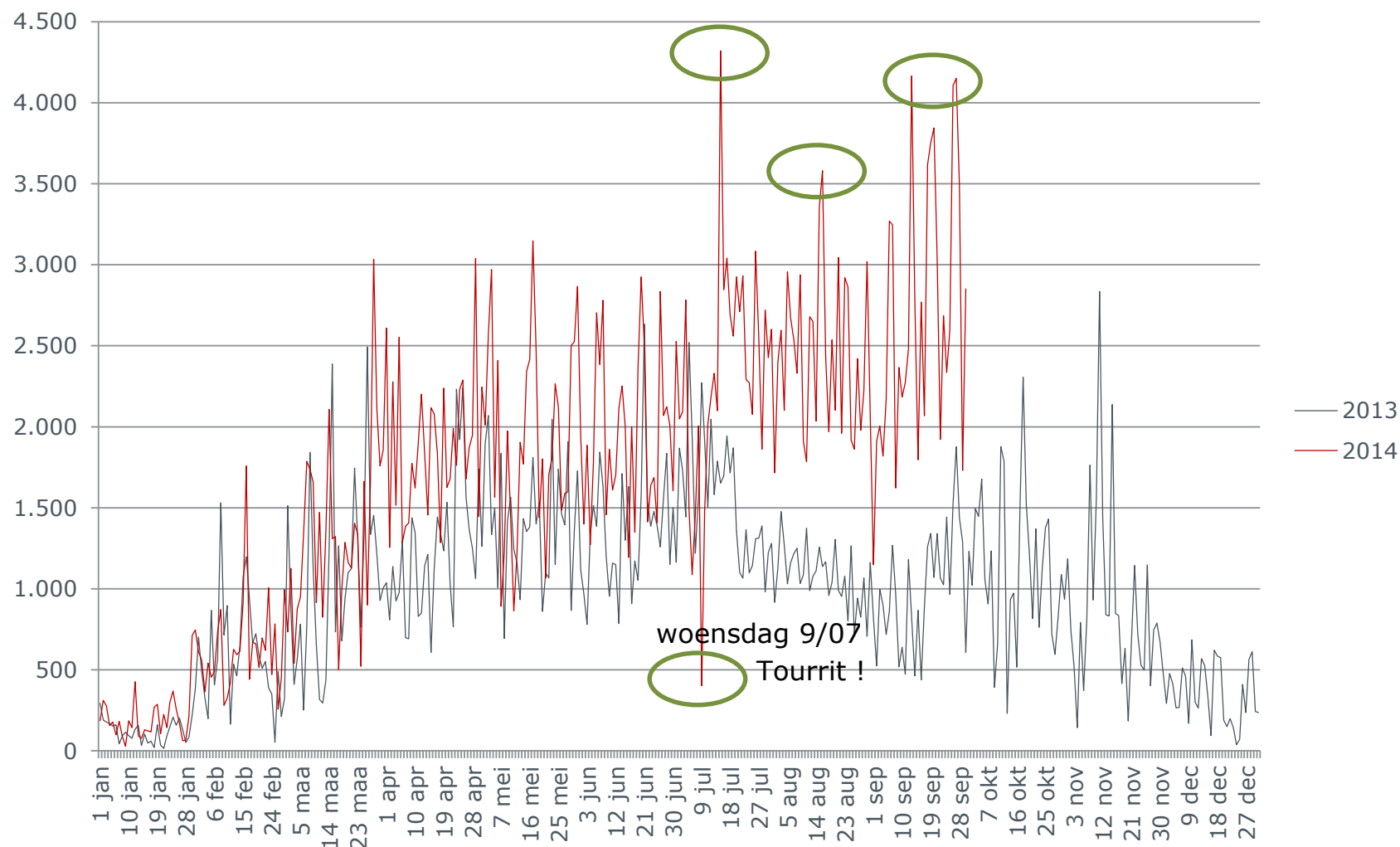
Sterke stijging in augustus en september

Maand	Som aantal bezoeken aan de 10 WOI sites 2013	Som aantal bezoeken aan de 10 WOI sites 2014	+/- %
Januari	8 569	21 517	151%
Februari	58 031	78 853	36%
Maart	104 698	167 405	60%
April	124 960	228 390	83%
Mei	147 764	260 180	76%
Juni	130 995	232 111	77%
Juli	146 187	253 602	73%
Augustus	120 122	257 286	114%
September	116 089	258 853	123%
Oktober	147 035		
November	119 826		
December	40 408		

Augustus en september 2014 reeds even druk als de traditionele topmaand mei

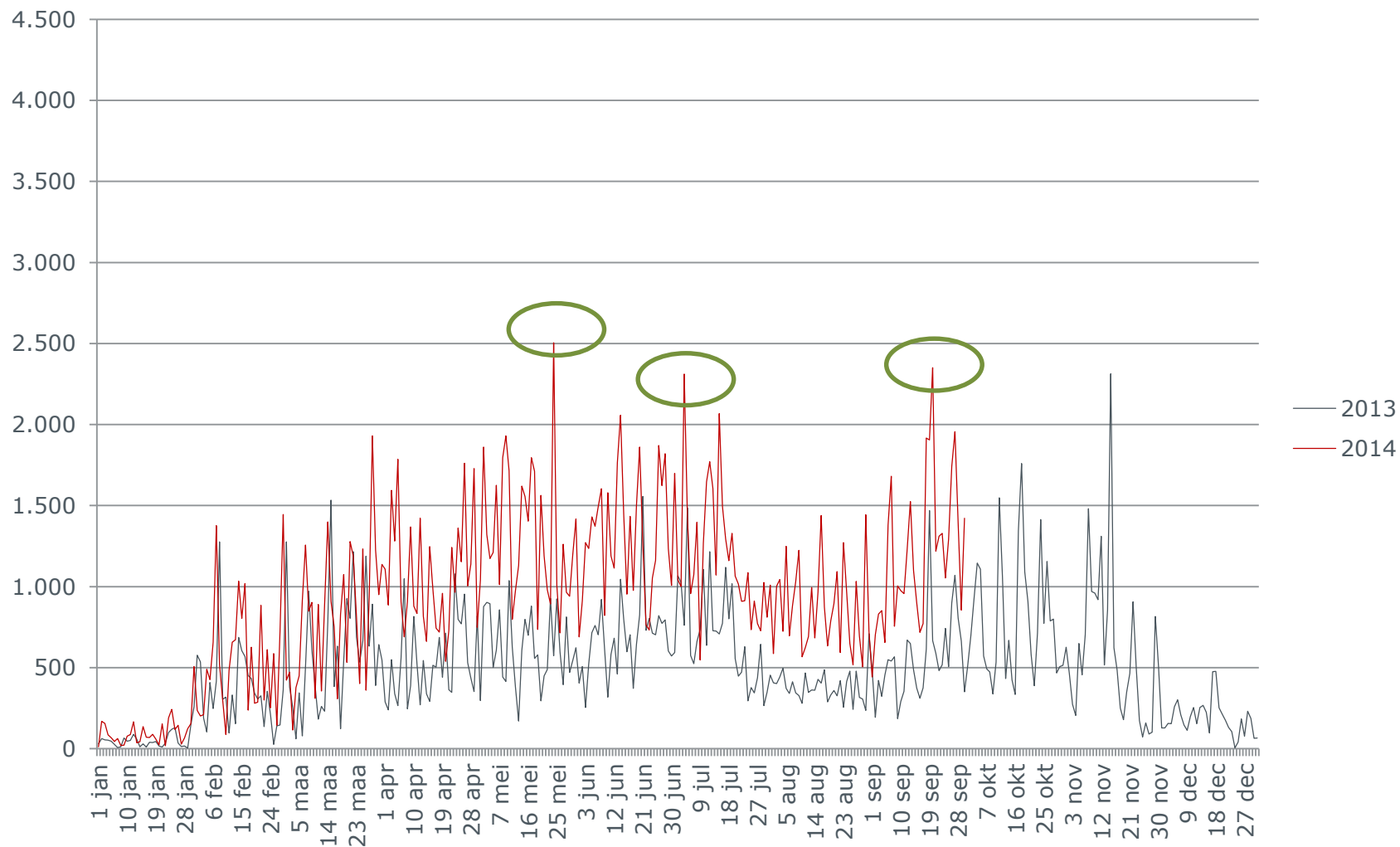
Bezoekerspieken op dagbasis

Tyne Cot begraafplaats Zonnebeke



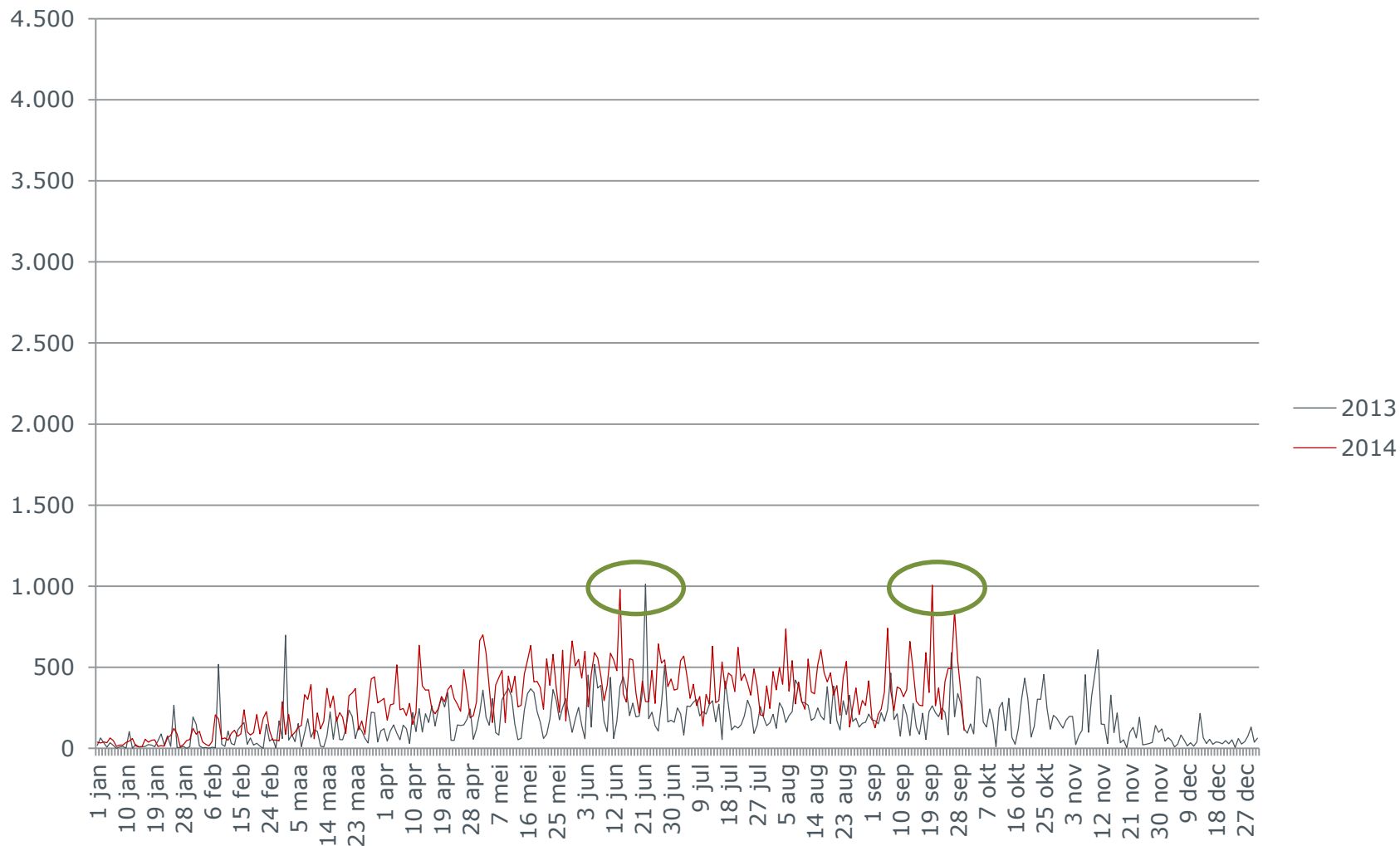
Bezoekerspieken op dagbasis

Duitse begraafplaats Langemark



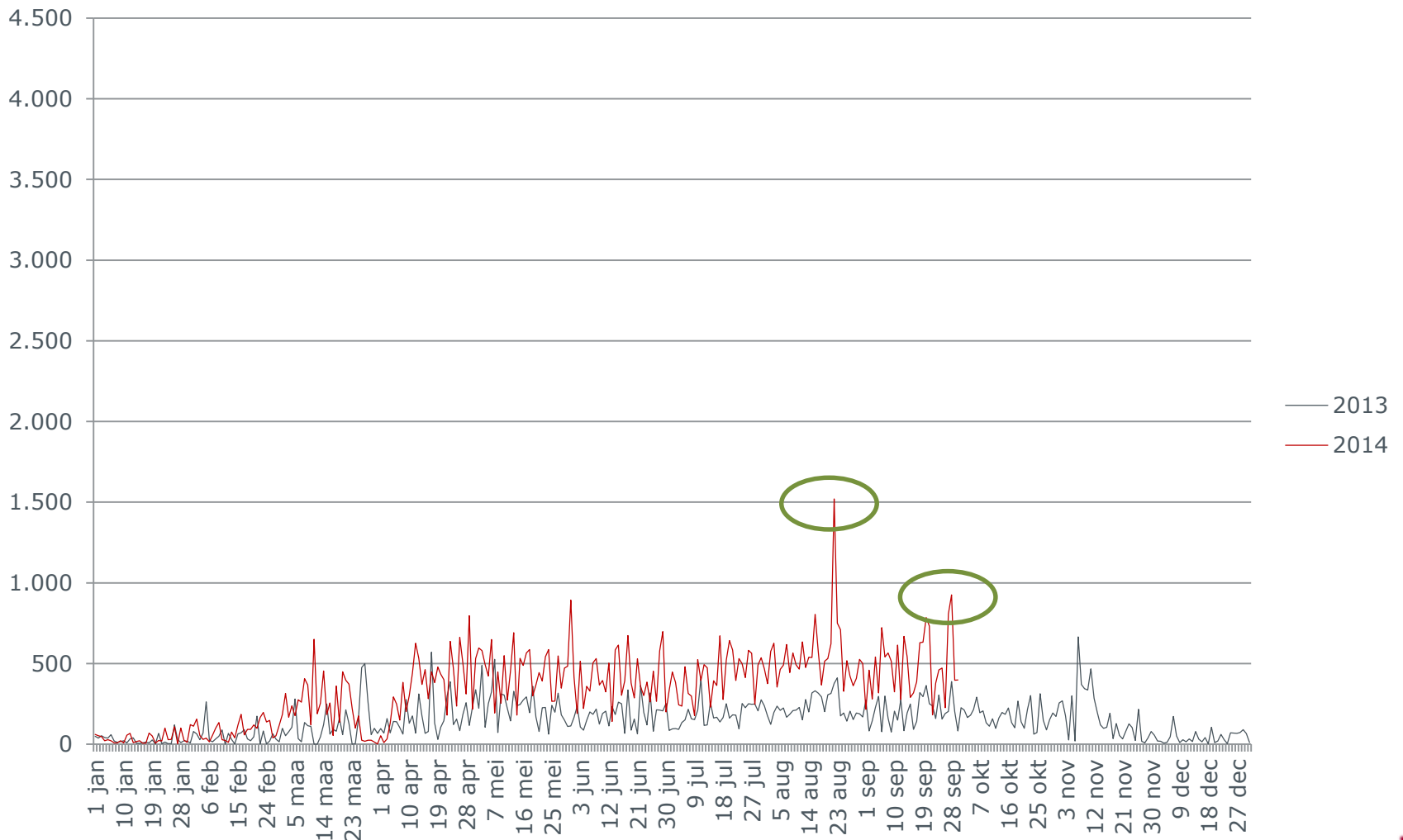
Bezoekerspieken op dagbasis

Lijssenthoek begraafplaats Poperinge



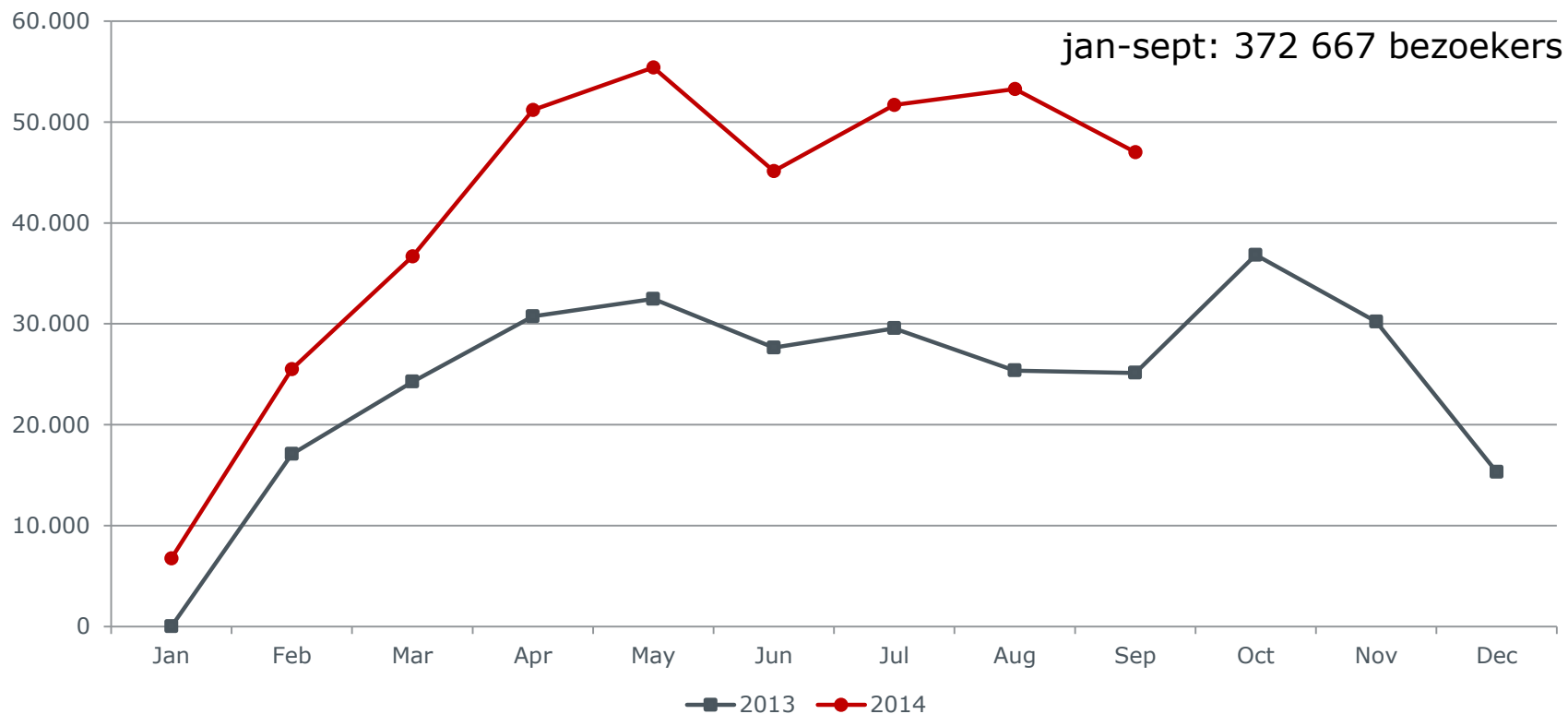
Bezoekerspieken op dagbasis

Duitse begraafplaats Vladslo



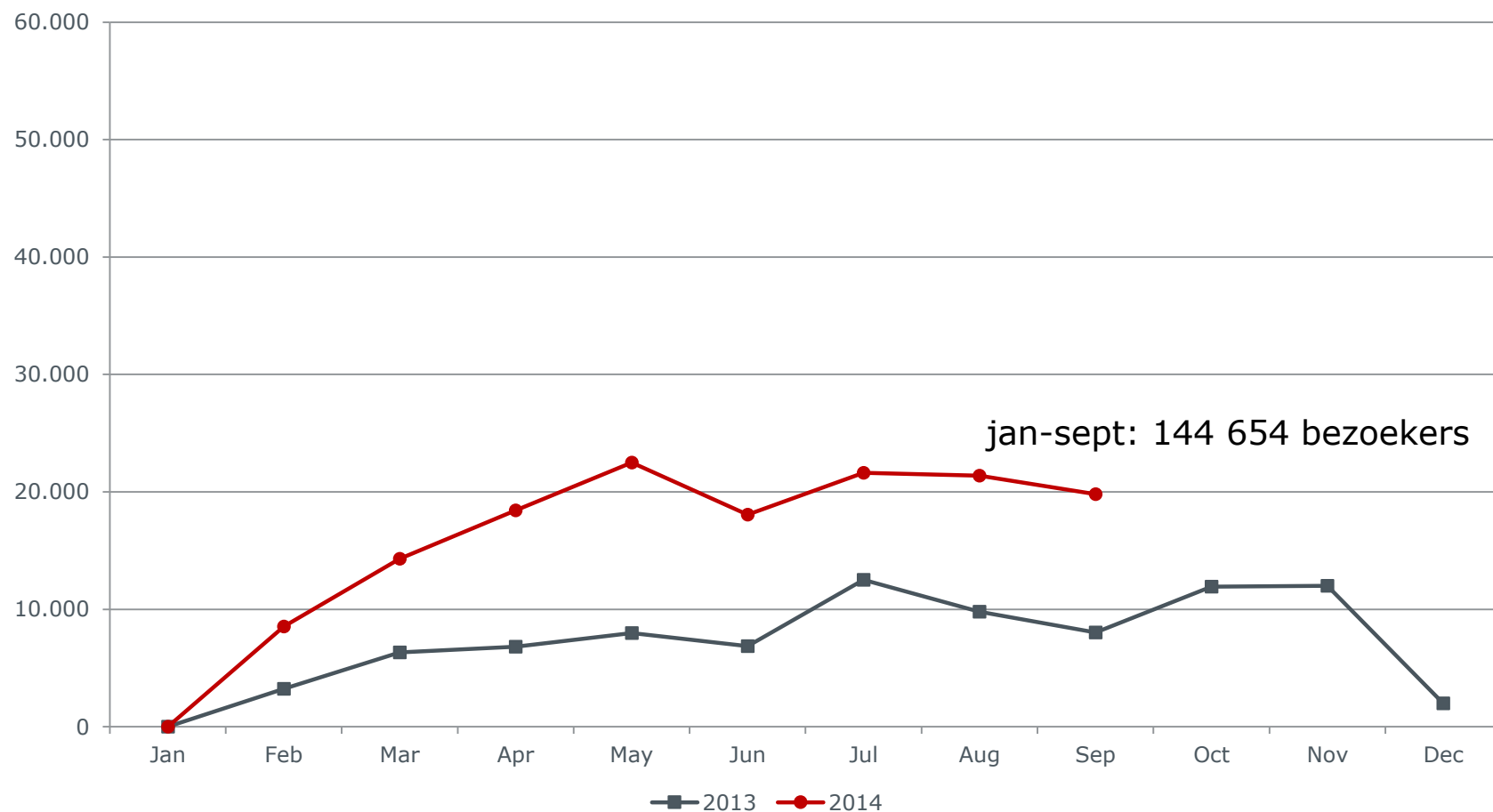
Maandtotalen musea 2013-2014

In Flanders Fields Museum



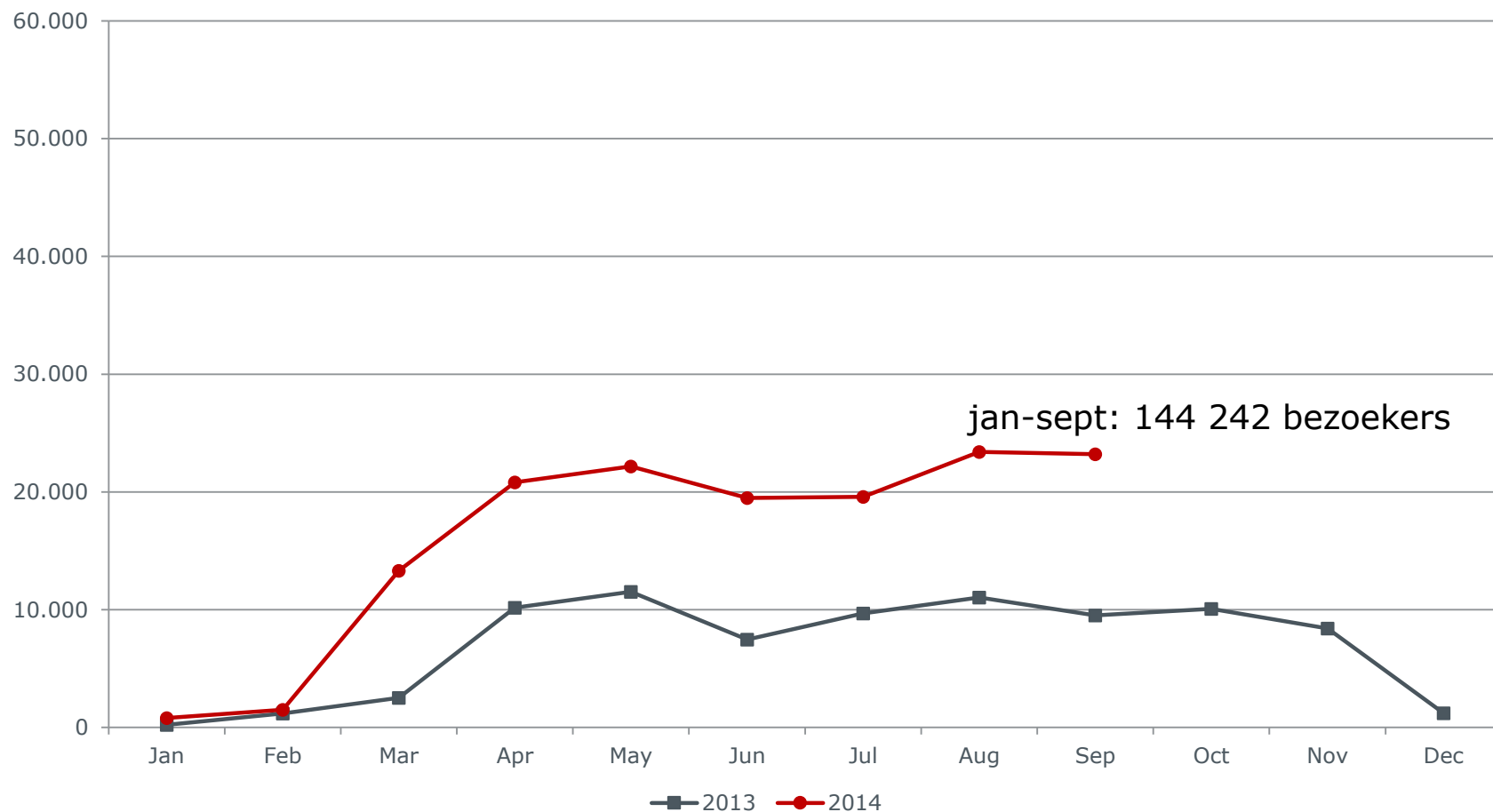
Maandtotalen musea 2013-2014

Memorial Museum Passchendaele 1917



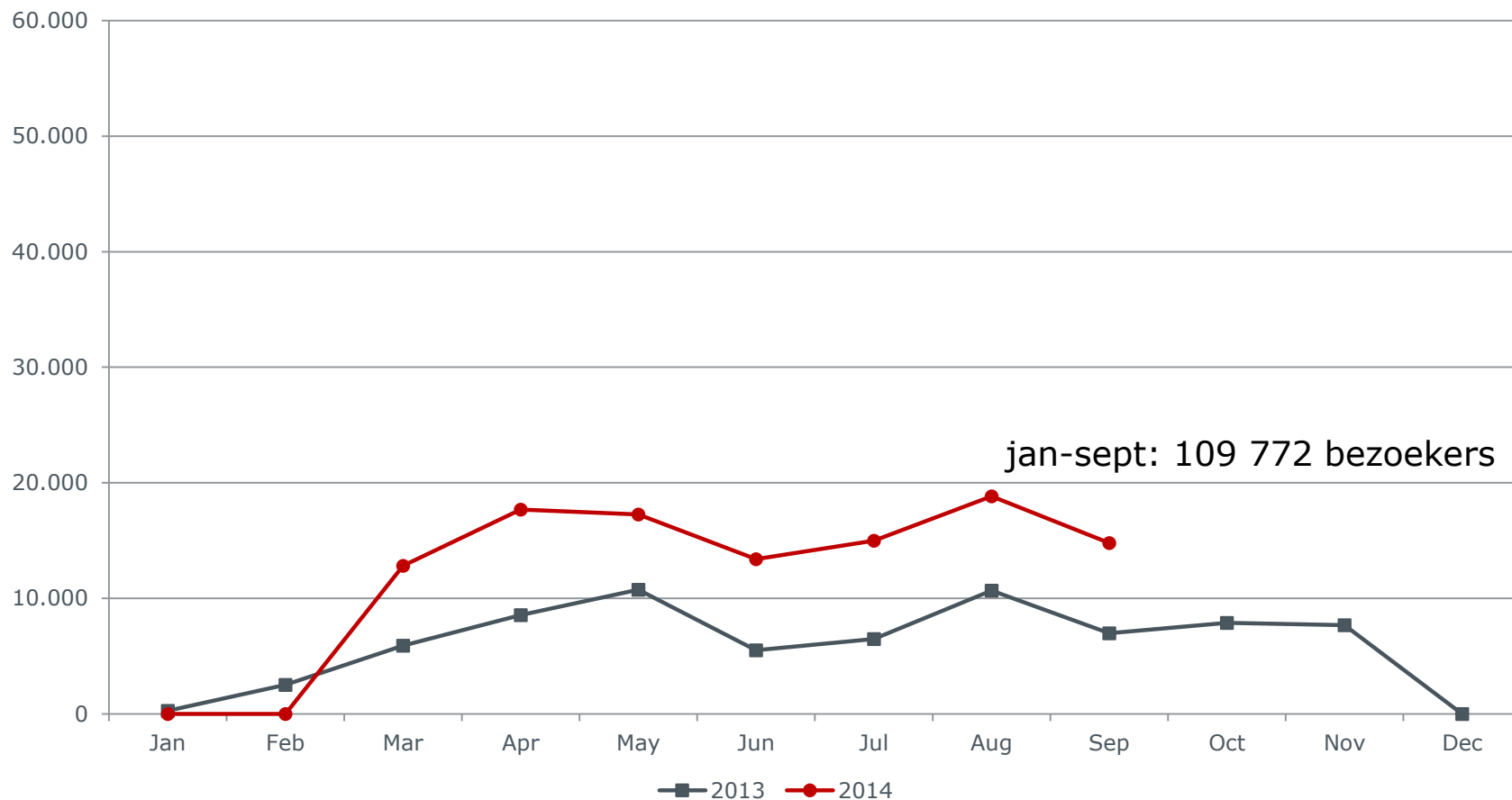
Maandtotalen musea 2013-2014

Dodengang



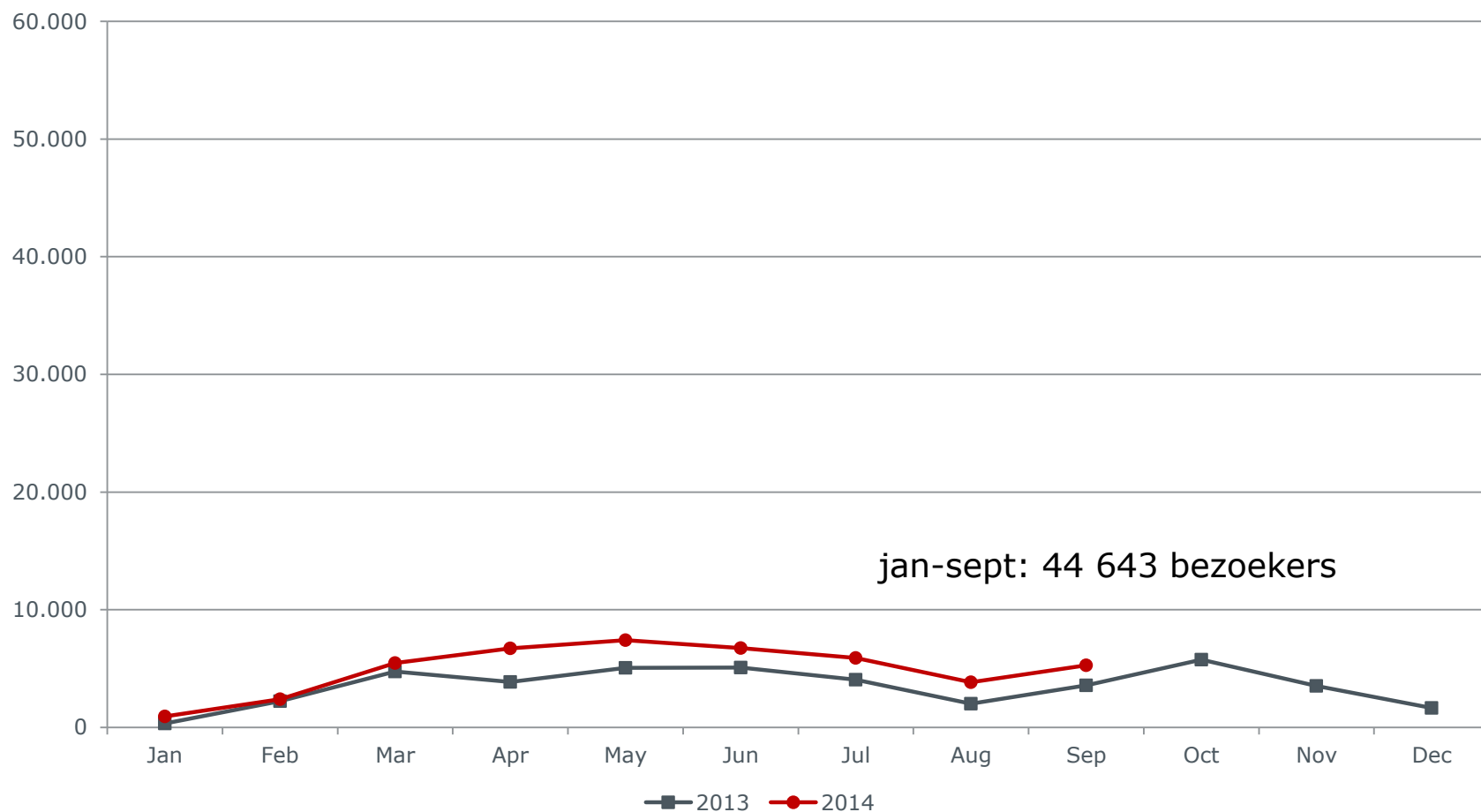
Maandtotalen musea 2013-2014

Museum aan de IJzer



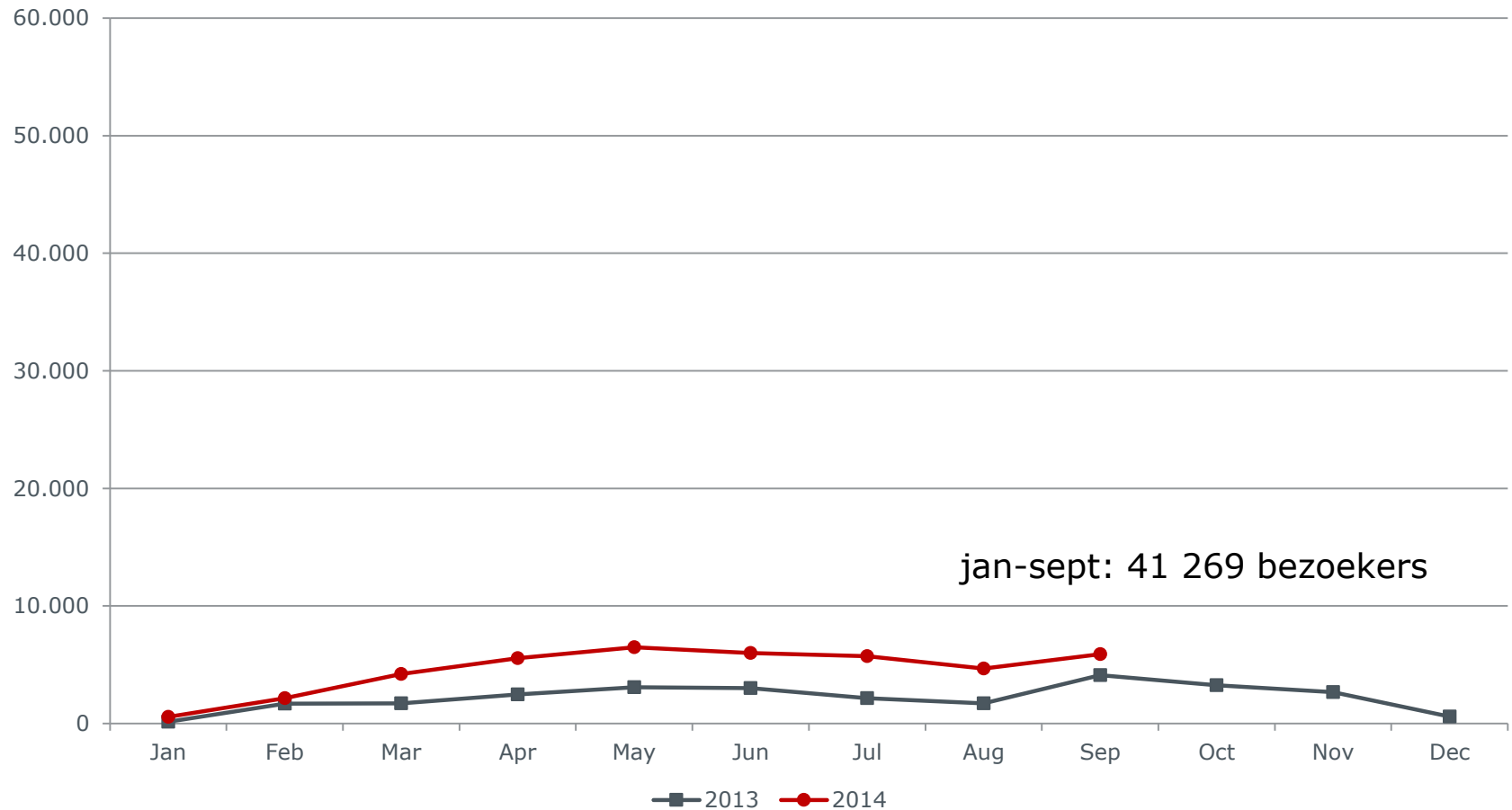
Maandtotalen musea 2013-2014

Bayernwald

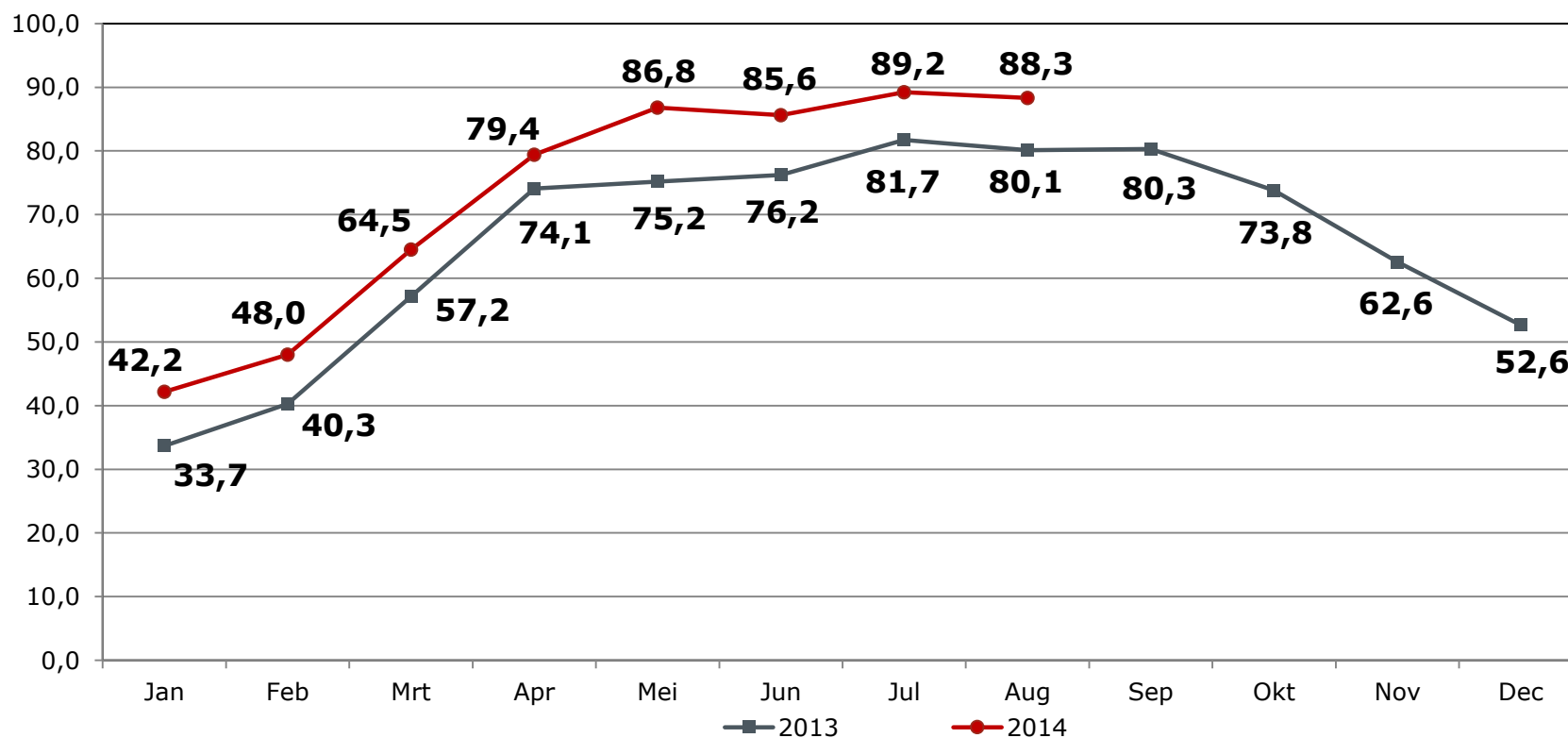


Maandtotalen musea 2013-2014

Talbot House



Netto hotelbezettingsgraad Westhoek



Op jaarbasis 2013: **66,5%** (13 hotels, 298 kamers)



Benchmark WOI toerisme
Westhoek en Noord-Frankrijk



17 sites in de studie in het Noorden van Frankrijk



Benchmark WH-NFR voor periode 07/13-06/14

Maand	Westhoek 2013	WH 07/13-06/14	NFR 07/13-06/14
Januari 2013	9 000		
Februari 2013	58 000		
Maart 2013	105 000		
April 2013	125 000		
Mei 2013	148 000		
Juni 2013	131 000		
Juli 2013	146 000	146 000	99 000
Augustus 2013	120 000	120 000	68 000
September 2013	116 000	116 000	74 000
Oktober 2013	147 000	147 000	115 000
November 2013	120 000	120 000	87 000
December 2013	40 000	40 000	26 000
Januari 2014		22 000	15 000
Februari 2014		79 000	47 000
Maart 2014		168 000	94 000
April 2014		228 000	148 000
Mei 2014		260 000	168 000
Juni 2014		232 000	171 000
Aantal bezoeken	1 265 000	1 678 000	1 112 000
Aantal WOI bezoekers	415 500	551 000	351 000

Benchmark in bezoekersvolumes

07/2013- 06/2014

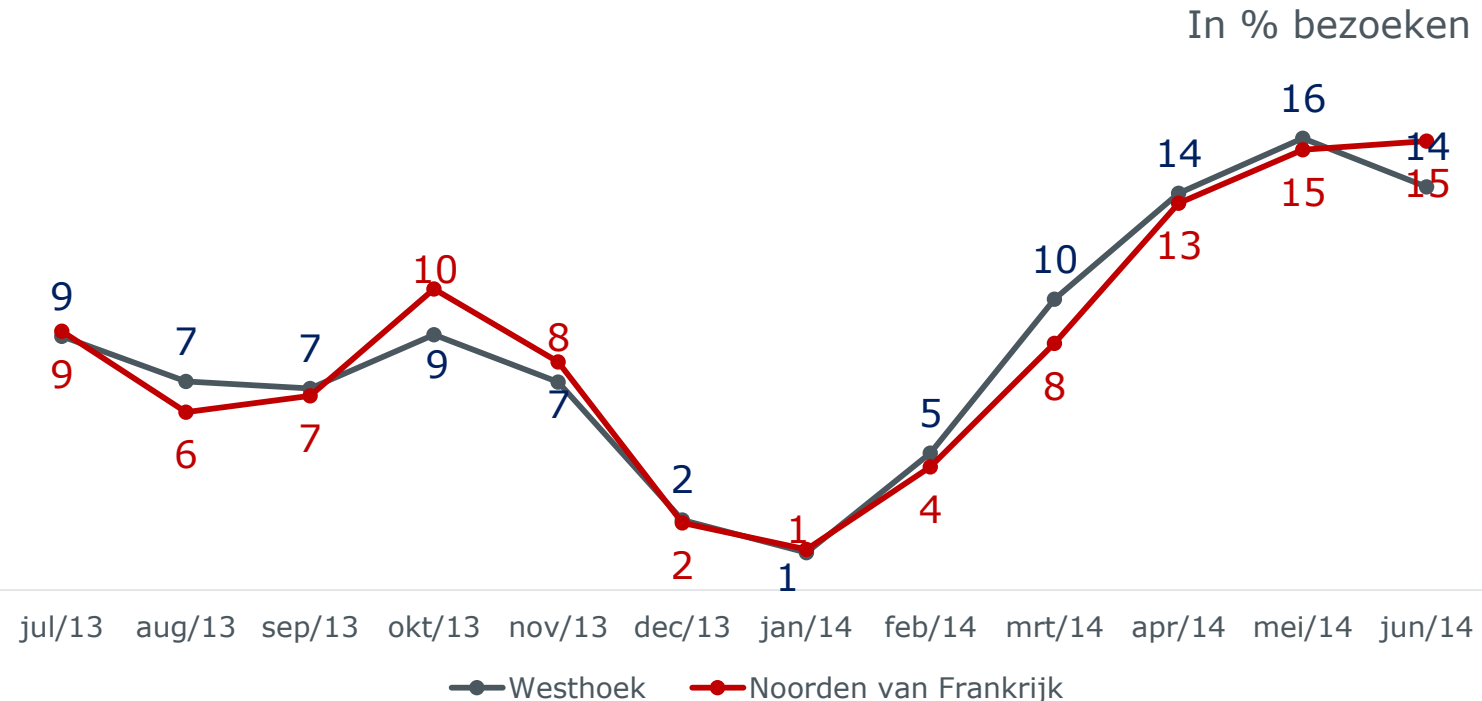
Bezoekers WOI

Bezoekers in de grensoverschrijdende regio	788 000
Westhoek	551 000
Noorden van Frankrijk	351 000
Dep Nord	41 000
Dep PdC	208 000
Dep Somme	240 000

Bezoeken aan grootste onderzoeksites

Westhoek		Noorden van Frankrijk	
Tyne Cot (Zonnebeke)	424 747	Vimy (Dép. PdC)	226 101
IFFM (Ypres)	383 097	Thiepval (Dép. Somme)	220 368
Langemark (Allemand)	255 103	Beaumont-Hamel (Dép. Somme)	148 369

Gelijkaardige spreiding WOI toerisme op jaarbasis



- De bezoeken zijn goed gespreid over het jaar
 - Drukste maanden: mei, april en juni en ook oktober
 - Kalmere periode: december, januari, februari
- Bijna gelijkaardige verdeling van de bezoeken over het jaar

Ongeveer 200 000 Britten in beide regio's

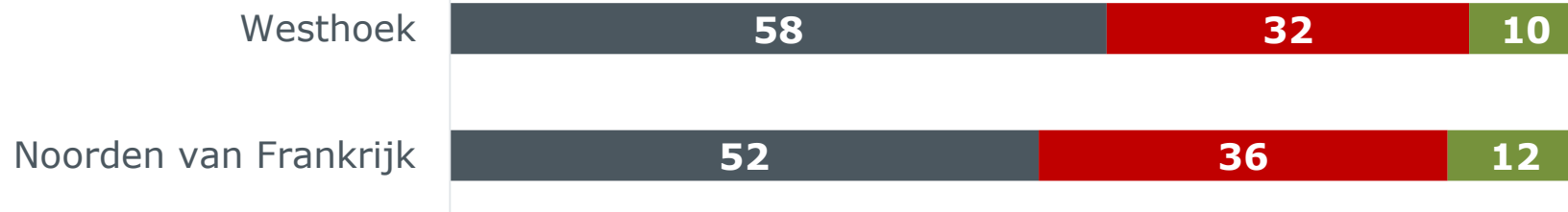
Periode 07/13-06/14	Westhoek		Noorden van Frankrijk	
	%	Volume	%	Volume
Binnenland	44,1	243 000	21,9	77 000
Buitenland	55,9	308 000	78,1	274 000
België	-	-	3,7	13 000
Frankrijk	1,2	6 000	-	-
Verenigd Koninkrijk	37,2	205 000	49,9	175 000
Nederland	11,3	62 000	1,8	6 000
Australië	1,8	10 000	7,2	25 000
Nieuw-Zeeland	0,5	3 000	2,2	8 000
Canada	0,8	4 000	5,1	18 000
Duitsland	0,7	4 000	2,0	7 000
Verenigde Staten	0,6	3 000	1,8	6 000
Ierland	0,5	3 000	0,8	3 000
Ander land	1,4	8 000	3,8	13 000
Totaal		551 000		351 000

- WH: meer Belgen en Nederland
- NFR: weinig Fransen, meer Australië en Canada

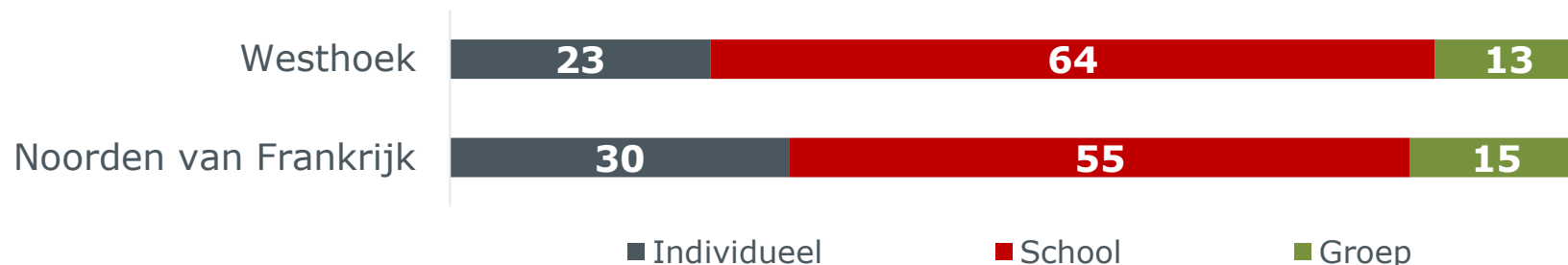
Binnenland: meer individuele bezoekers

In % bezoekers

Binnenland



Verenigd Koninkrijk



- Binnenland: meer **individuele bezoekers**
- Verenigd Koninkrijk: meer bezoekers in **schoolverband**
- Relatief gezien meer Britse individuele bezoekers in NFR
- Meer Britse scholen in de Westhoek

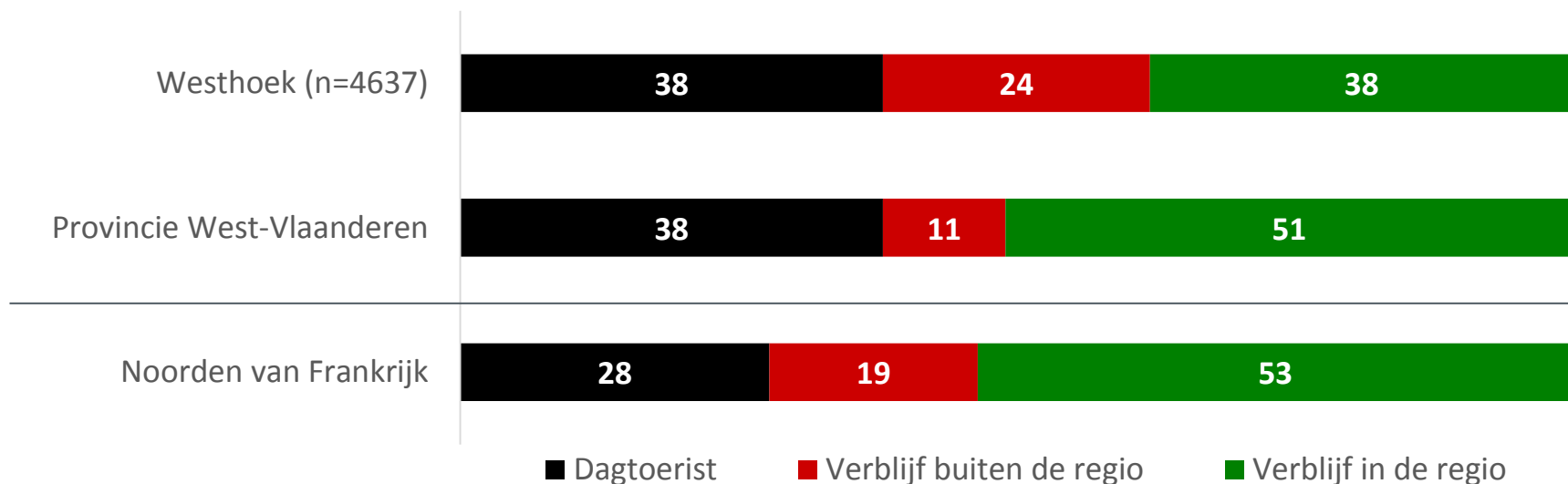
Gemiddeld meer bezoeken in de Westhoek

	Westhoek	Noorden van Frankrijk
WOI bezoekers	6,0	5,3
Individuele bezoekers	5,5	5,1
<i>Binnenland</i>	4,7	4,1
<i>Verenigd Koninkrijk</i>	6,9	5,5
Schoolbezoekers	6,2	5,0
<i>Binnenland</i>	4,5	3,7
<i>Verenigd Koninkrijk</i>	7,1	4,9
Bezoekers in groep	6,9	6,4
<i>Binnenland</i>	4,6	4,9
<i>Verenigd Koninkrijk</i>	8,6	7,6

- WOI bezoekers bezoeken gemiddeld meer sites in de Westhoek (kleinere regio's tov meer verspreide sites in NFR)
- De Britten bezoeken meest sites in beide regio's

3 types bezoekers volgens dagtoerist of verblijf

In % bezoekers



- Meer verblijfstoeristen in NFR dan in Westhoek
MAAR Westhoek is kleinere regio
- Bij vergelijking NFR met Provincie West-Vlaanderen (Brugge, Kust):
Vergelijkbaar resultaat

Vooral Britten bezoeken sites in de andere regio

	Westhoek => NFR	NFR => Westhoek
WOI bezoekers	21	42
Individuele bezoekers	15	14
<i>Binnenland</i>	6	7
<i>Verenigd Koninkrijk</i>	31	16
Schoolbezoekers	28	59
<i>Binnenland</i>	0	0
<i>Verenigd Koninkrijk</i>	49	70
Bezoekers in groep	16	59
<i>Binnenland</i>	4	26
<i>Verenigd Koninkrijk</i>	21	76

- Vooral de **Britse schoolgroepen** bezoeken **beide regio's**
- Britten beschouwen de twee regio's meer als één WOI regio

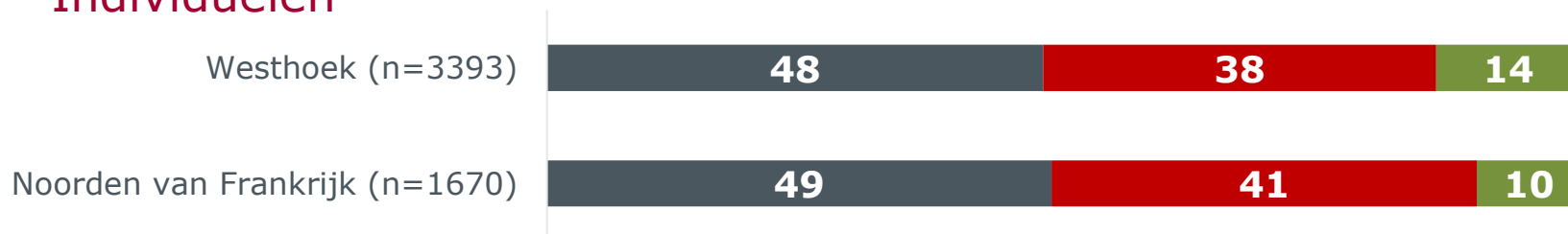
Combinatiebezoeken Westhoek - NFR

- Meest bezochte **sites in de Westhoek** in combinatie met een bezoek aan Noord-Frankrijk
 - Menenpoort/ Last Post (Ieper)
 - In Flanders Fields Museum (Ieper)
 - Tyne Cot Cemetery (Passendale)

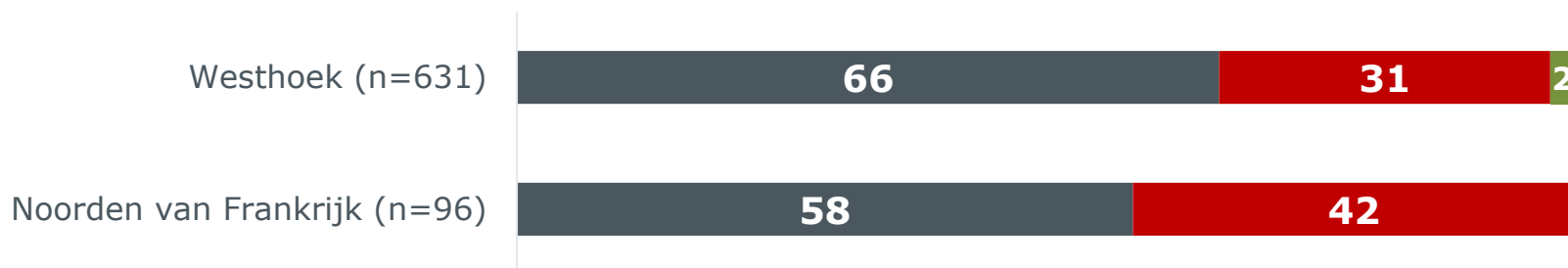
- Meest bezochte **sites in het Noorden van Frankrijk** in combinatie met een bezoek aan de Westhoek
 - Thiepval British War Memorial (Somme)
 - Beaumont-Hamel Newfoundland Memorial (Somme)
 - Canadian National Vimy Memorial (Pas-de-Calais)

Belang van WOI erfgoed in keuze bestemming

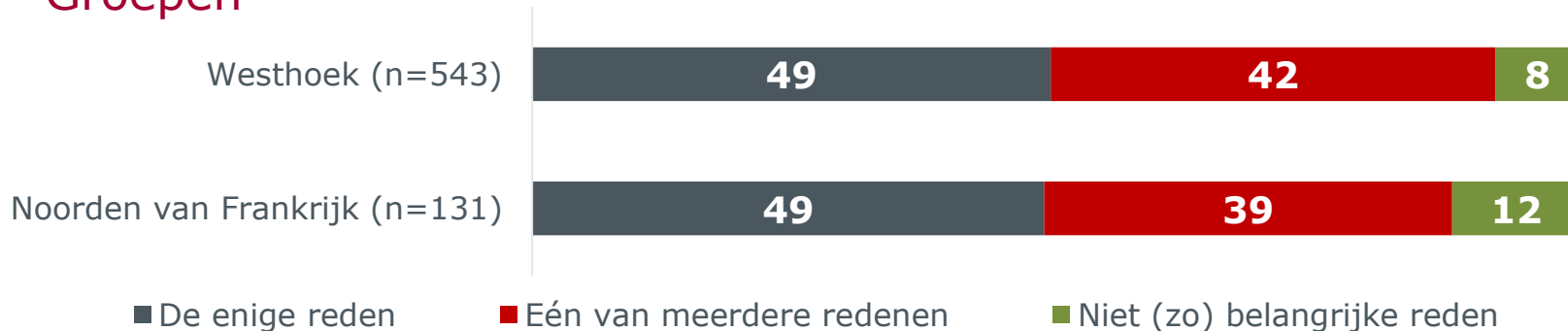
Individuelen



Scholen



Groepen

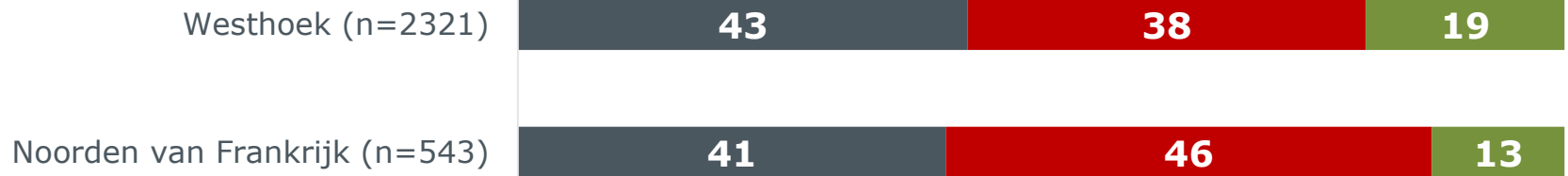


- WOI erfgoed is in de twee regio's belangrijkst bij de school-groepen

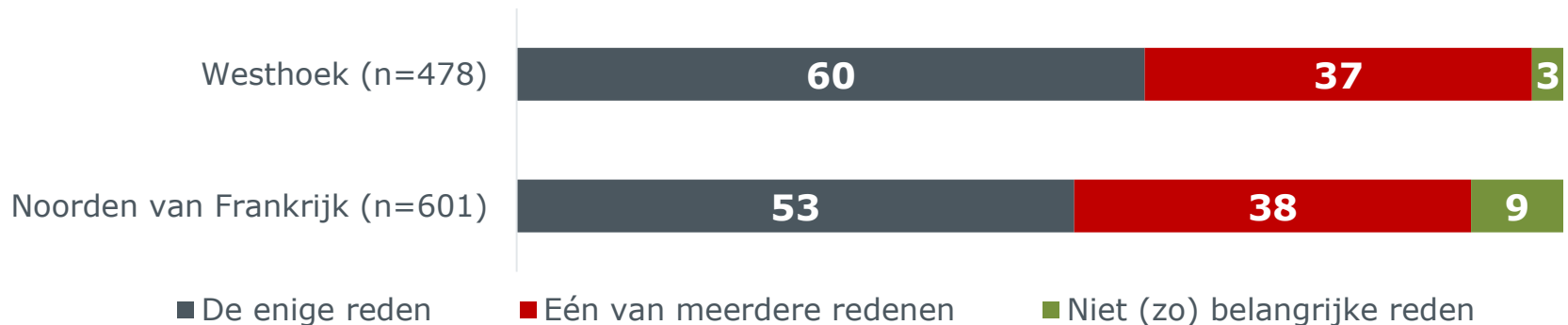
Britten: meer expliciet WOI als enige reden

Voorbeeld: Individuele bezoekers

Binnenland

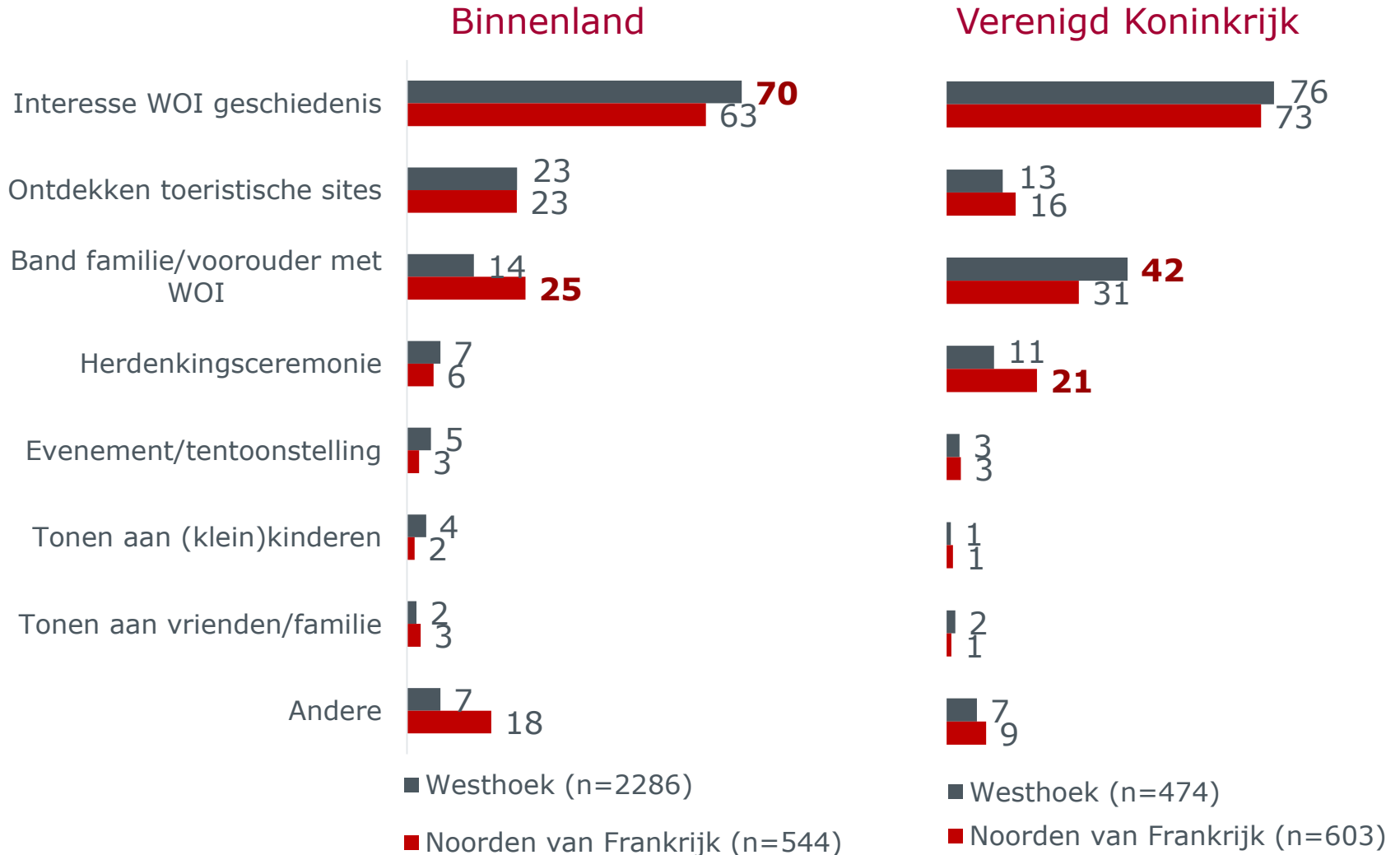


Verenigd Koninkrijk



- WOI-erfgoed is belangrijk bij Britten, vooral bij Britten in Westhoek
- Bezoekers uit binnenland hebben vaker andere overwegingen voor bezoek aan de regio (landschap, dorpjes, activiteiten)

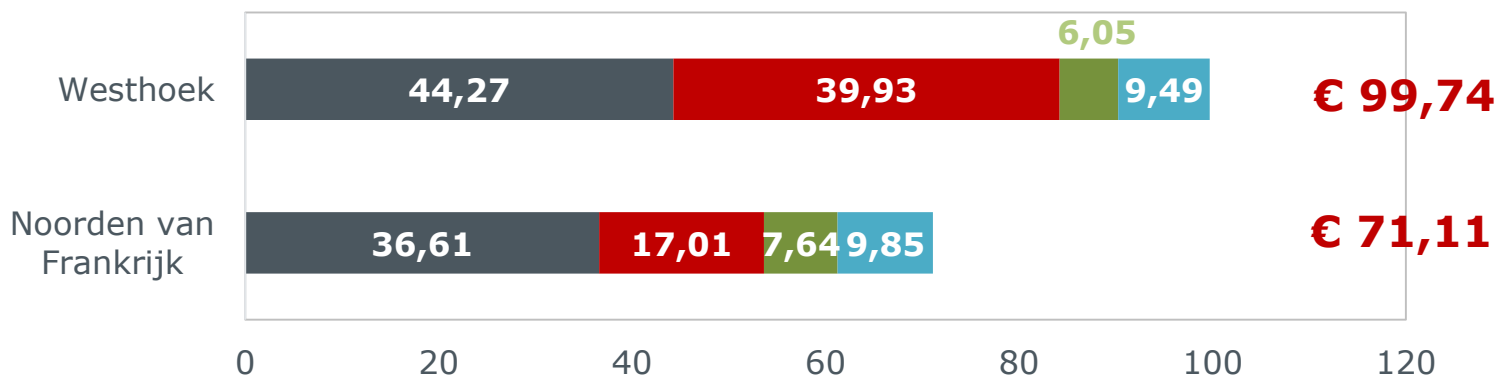
Motivatie voor bezoek bij individuele bezoekers



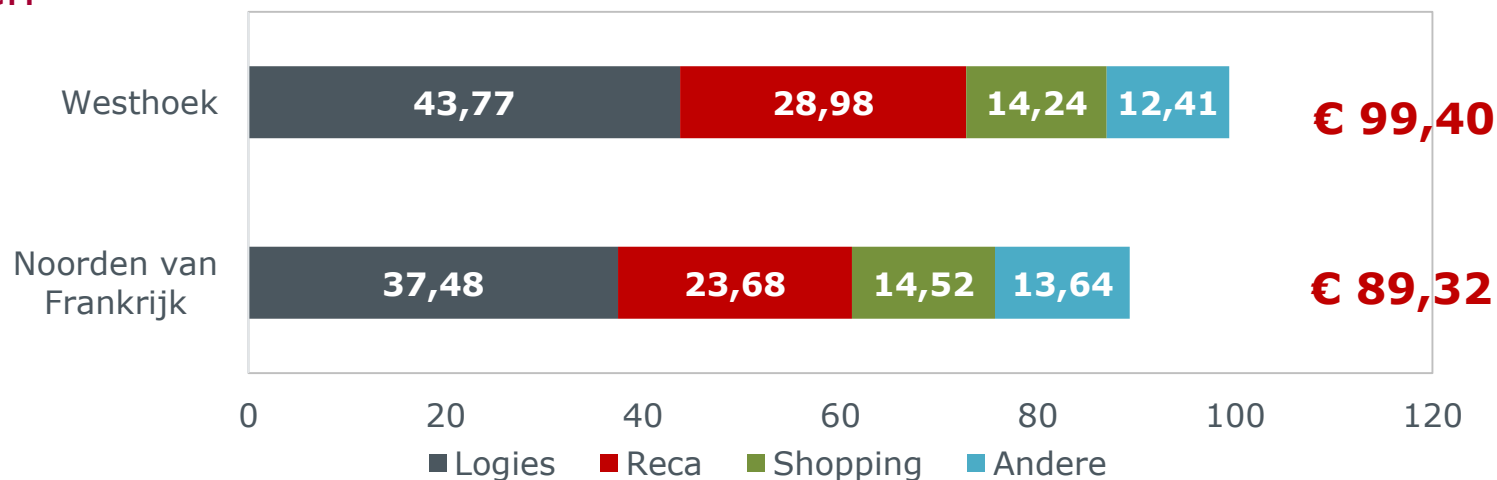
Bestedingen individuele verblijfstoeristen

Per persoon per nacht

Binnenland

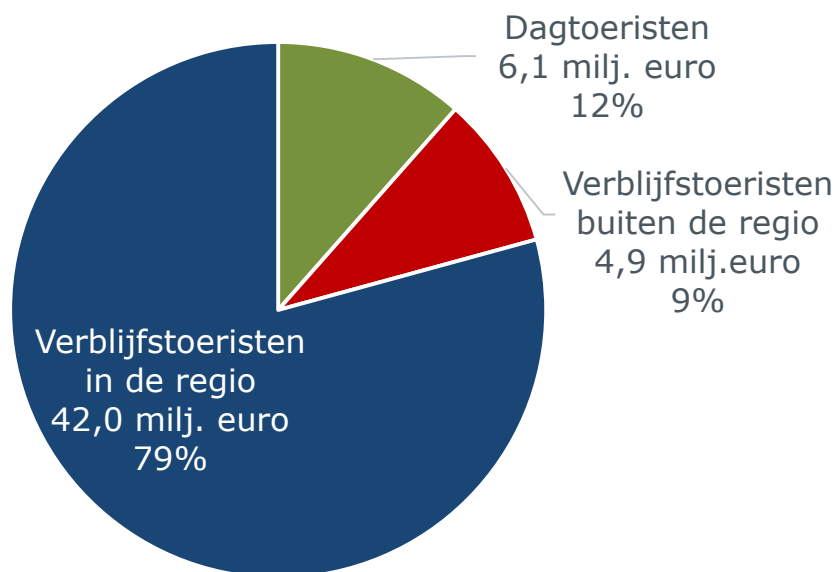


Britten



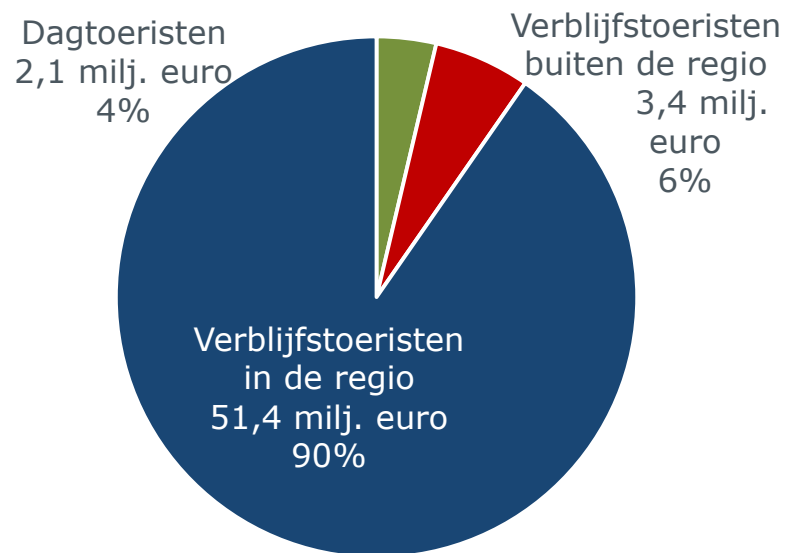
Omzet uit directe bestedingen van WOI toeristen

Westhoek



53 miljoen euro

Noorden van Frankrijk



57 miljoen euro

Omzet in ruime zin
110 miljoen euro

Omzet met toewijzing naargelang belang van WOI erfgoed in keuze van bestemming

45 miljoen euro

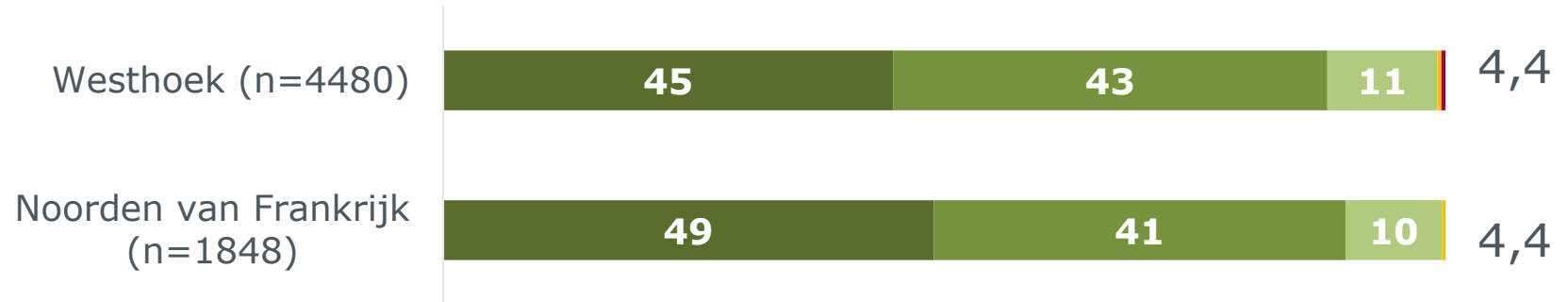
Omzet in enge zin
93 miljoen euro

48 miljoen euro

WOI bezoekers zijn uitermate tevreden

Algemene tevredenheid

Score /5

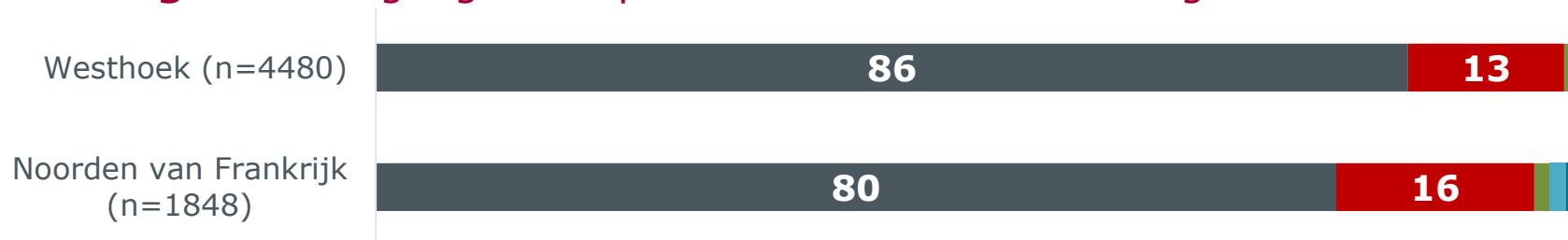


■ Uiterst tevreden ■ Zeer tevreden ■ Tevreden ■ Niet echt tevreden ■ Helemaal niet tevreden

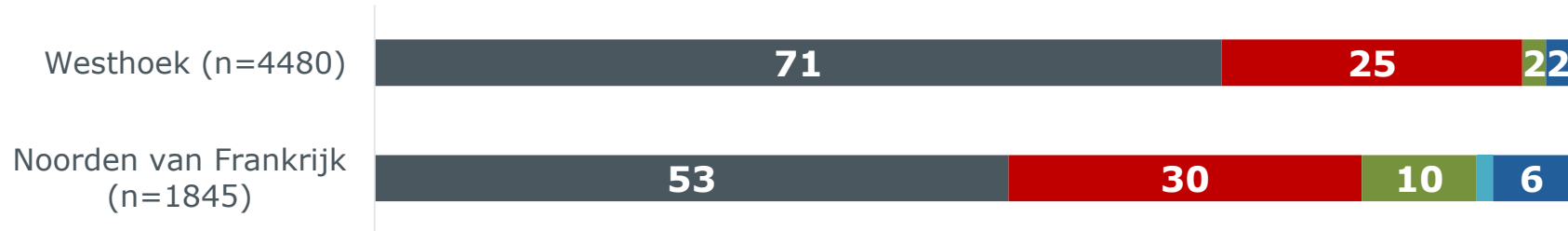
- Hoge tevredenheidsscores in Westhoek en Noorden van Frankrijk
- Aandachtspunten in beide regio's: **omkadering in ruimer geheel en signalisatie naar de sites**

Appreciatie voor aanpak van WOI erfgoed

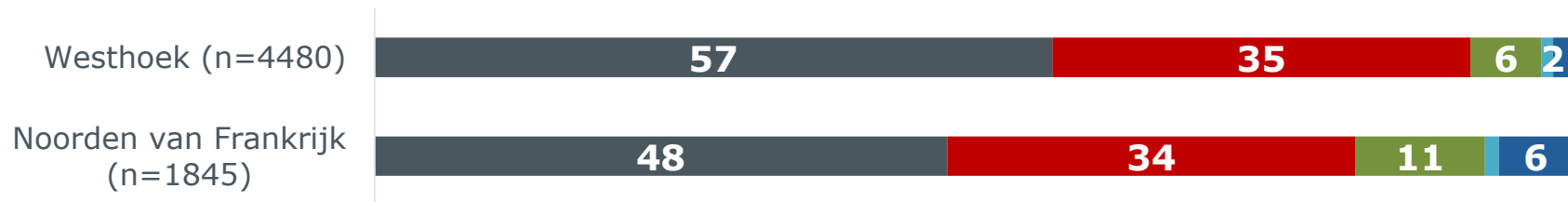
Stelling 1: 'De regio gaat respectvol om met het WOI erfgoed'



Stelling 2: 'De regio zendt een gepaste boodschap over het belang van vrede'



Stelling 3: 'De sites in de regio verwijzen naar de grotere regio en andere sites'



■ Volledig akkoord ■ Eerder akkoord ■ Eerder niet akkoord ■ Helemaal niet akkoord ■ Geen mening

Benchmark Westhoek – Noorden van Frankrijk

Beide regio's hebben belangrijke **gelijkenissen**

- Gelijkaardige **spreiding** van bezoekers over het jaar
- Ongeveer **evenveel Britten**
- Britten komen meer **uitsluitend voor WOI**
- Binnenlandse bezoekers hebben ook **andere motivaties** om regio te bezoeken
- Hoge **tevredenheid** bij de bezoekers over WOI erfgoed
- Hoge appreciatie voor **respect** WOI erfgoed in de regio
- **Omkadering binnen groter geheel en bewegwijzering** naar de sites kunnen beter

Benchmark Westhoek – Noorden van Frankrijk

Beide regio's hebben ook **verschillen**

- Meer **Belgen en Nederlanders** in de Westhoek
- Meer **CW-landen** (Australië, Canada) in Noorden van Frankrijk
- Gemiddeld **meer sites bezocht** in Westhoek (kleinere regio met hoge densiteit van sites)
- Veel **meer binnenlandse bezoekers** in de Westhoek (nog versterkt in laatste maanden)
- Globaal komen **andere motivaties** dan WOI in Noorden van Frankrijk meer voor (grote regio met steden, kust en andere bezienswaardigheden)

Verdere communicatie

- Finaal rapport WOI toerisme in de Westhoek 2013:
deze week op website van Kenniscentrum Westtoer
- Rapport benchmark Westhoek-Frankrijk:
begin november 2014 op website
- Eerste resultaten uit onderzoek WOI toerisme in 2014 met
vergelijking tov 2013
Voorjaar 2015

Kenniscentrum Westtoer
www.westtoer.be/nl/kenniscentrum

